

## 当院の混雑に関するお詫びと今後の対応体制について

平素より、当院をご利用いただきありがとうございました。お陰様で2019年8月の開院以来、多くの患者さまにご来院いただき感謝申し上げます。

当初は少なかった患者さまの数も次第に増加してきており、お待たせいただく時間が長くなり、申し訳なく思っています。

当院は開院以来、新患の方にWEB予約制度も併用して参りました。これは、現在の電子カルテとは連動することができない（電子カルテの保護の観点から）ものでしたので、職員が電子カルテを確認しながらWEB予約枠を調整して参りました。ただ、最近はこの調整が追いつかず、WEB予約が先行してしまい、実際の許容枠よりも多くの患者さまが予約されてしまい大変長い時間をお待たせする結果となり、申し訳なく思っています。

当院の電子カルテの方針および、皆様のご予約数を見る限りWEB予約は便利ですがやむを得ず、2025年2月一杯をもって中止させていただきたく存じます。なお、すでに3月移行にご予約されてい

る方はご予約通り来院下さい。

2025年3月1日からは電話予約の一本化とさせていただきますたく存じます。その方が適正な人数での予約ができるようになります。

なお、発熱その他の重病の方は専用の Line 電話を用意させていただきました。2025年3月1日から利用が可能となります。病状相談などはそちらをご利用下さい（接続方法は、クリニックでお問い合わせ下さい。あるいはカカリンクに掲載しています）。

はらだ腎泌尿器クリニック 院長 原田 浩